

FRAGEN UND ANTWORTEN ZUR HÖGY-MENSA



1. WIE UND WO MELDE ICH MEIN KIND AN?

Bitte bei der Schulanmeldung die ausgefüllte Anmeldung für die Mensa mit abgeben. Diese finden Sie auf der HöGY Homepage unter: → Schulgemeinschaft → Mensaverein → FAQs
Bitte unbedingt die E-Mailadresse mit angeben, dies dient zur Zusendung der Zugangsdaten.

2. WAS PASSIERT NACHDEM ICH MEIN KIND ANGEMELDET HABE?

Nachdem die Daten Ihres Kindes von uns im Mensasystem erfasst wurden, erhalten Sie (bei neuen Fünftklässlern noch vor den Sommerferien) automatisch eine E-Mail mit den Zugangsdaten und der Bankverbindung. Mit diesen Daten können Sie sich dann auch im Internet in das Mensasystem einloggen.

3. WIE BEZAHLE ICH NUN DAS ESSEN?

Legen Sie nun einen selbst bestimmten Betrag fest, den Sie auf das Konto des Mensavereins überweisen (bewährt haben sich 30-50 Euro). Bitte halten Sie sich beim Ausfüllen der Überweisung genau an die Anweisung (Zugangs- und Bankdaten) aus dieser Email, **besonders wichtig ist der korrekte Verwendungszweck!** Bei fehlerhafter Überweisung kann der Betrag nicht dem Schülerkonto zugeordnet werden. Überweisen Sie bitte rechtzeitig, es kann ein paar Tage dauern, bis das Geld auf dem Essenskonto Ihres Kindes verbucht ist.

Die Bezahlung des Essens in der Mensa erfolgt bargeldlos mittels einer „Mensakarte“. Eine Karte kostet einmalig 5 € (kein Pfand). Bei Verlust der Karte muss erneut eine Karte für 5 € erworben werden. So können Sie eine Mensakarte kaufen:

- **Mittwochs in der großen Pause von 9:15 Uhr bis 9:30 Uhr (nur bei Mensabetrieb) an der Mensakasse**
- **Am ersten Schultag einen Umschlag mitgeben für die/den Klassenlehrer/in mit 5€ darin. Bitte beschriften Sie das Kuvert mit dem Vor- und Nachnamen des Kindes und der Klasse. (Gilt nur für die neuen Fünftklässler!)**

4. ICH HABE NOCH KEINE E-MAIL ERHALTEN.

Bei den neuen 5ern kann es einige Zeit dauern, bis die E-Mail mit den Zugangsdaten bei Ihnen eintrifft. Sollten Sie bis zu den Sommerferien noch keine Email erhalten haben, prüfen Sie bitte auch Ihren Spam-Ordner im E-Mail-Programm. Ist dennoch keine E-Mail bei Ihnen eingetroffen, wenden Sie sich bitte schriftlich an folgende Adresse:

mensa-bezahlsystem@hoe-gy.de

Bei allen anderen Schüleranmeldungen erhalten Sie die Daten zeitnah.

5. WIE VERWENDE ICH DIE ERHALTENEN ZUGANGSDATEN?

Mit den Zugangsdaten können Sie sich jederzeit auf der Internetseite www.meinessen.net/hoe-gy einloggen. Hierbei benötigen Sie die Buchungsnummer (228-...), die als Benutzername dient und als Passwort geben Sie bitte das vollständige Geburtsdatum Ihres Kindes (TT.MM.JJJJ) an. Im Onlinesystem können Sie den Kontostand abfragen, die Speisepläne einsehen, Essen vorbestellen und vieles mehr.

Alternativ steht allen Mensagästen eine **Handy-App** für den Speiseplan und unser Bestellsystem zur Verfügung namens „lunch:time“ von EDV-Service Schaupp. Sie finden die App derzeit unter folgenden Links:

Für iPhone und iPad: <https://apps.apple.com/de/app/lunch-time/id1511731175?ign-mpt=ui%3D4>

Für Android: https://m.apkpure.com/de/lunch-time-min-tec/cdm.EDVServiceSchaupp.lunch_time

Die Anmeldung in der App erfolgt mit denselben Zugangsdaten wie in unserem Online-Bestellsystem. Als Standortnummer verwenden Sie bitte: HOEGY

6. VORBESTELLUNGEN

Die Speisepläne sind in unserem Online-System und in der Handy-App (siehe Punkt 5.) einsehbar. Hier können Sie nach erfolgtem Login bequem das gewünschte Essen für Ihr Kind reservieren.

Ohne Vorbestellung kann dieses Essen beim Mensabesuch bereits ausverkauft sein. Die Speisen können im Voraus bis spätestens 8 Uhr des jeweiligen Tages vorbestellt werden. Bestellungen können bis 11 Uhr storniert werden. Die Vorbestellung per Internet sichert Ihrem Kind das Wunschesen, sofern dieses bis 13.00 Uhr abgeholt wird. Wir bitten Sie diese Funktion regelmäßig zu nutzen.

Achtung: An bestimmten Tagen, an denen beispielsweise schulische Veranstaltungen stattfinden, werden NUR noch vorbestellte Essen serviert. Dies ist jedoch sehr selten der Fall.

7. ABLAUF IM MENSABETRIEB

Von Montag bis Donnerstag gibt es im Regelbetrieb der Mensa folgendes Angebot zur Auswahl:

- **Menü 1** (Fleischgericht) & Beilagensalat **oder** Nachtisch
- **Menü 2** (Vegetarisch) & Beilagensalat **oder** Nachtisch
- **Menü 3** (Großer Salat vom Buffet) & Beilagensalat **oder** Nachtisch

Ein Menü 1 wie oben beschrieben kostet für Schüler derzeit 5,50 €, Menü 2 oder 3 kosten je 4,50€. Wird zusätzlich ein extra Beilagensalat oder Nachtisch genommen, werden je 0,50 € Aufpreis berechnet. An bestimmten Tagen, hat die Mensa ein verkleinertes Angebot zu abweichenden Preisen, teilweise auch nur zum Mitnehmen. Änderungen des Angebots und der Preise behalten wir uns vor. Bitte beachten Sie die jeweils aktuellen Aushänge.

8. WASSERSPENDER UND TRINKFLASCHEN

Der Mensaverein stellt in seinen Räumlichkeiten allen BesucherInnen der Mensa kostenlos einen Wasserspender zur Verfügung. Auch wenn nicht in der Mensa gegessen wird, darf der Wasserspender gerne von allen HöGy-SchülerInnen, LehrerInnen und MitarbeiterInnen genutzt werden. **Dies gilt bis auf Widerruf.** Gezapft werden kann gekühltes stilles Wasser. Aus Gründen der Nachhaltigkeit sind am Spender selbst keine Becher o.ä. vorhanden. **Es kann nur in mitgebrachte Flaschen abgefüllt werden.**

Aus unvorhergesehenen Gründen können wir keine tägliche Versorgung mit Wasser garantieren und behalten uns auch die zeitweise Deaktivierung des Wasserspenders zur Wartung oder Pflege vor.

9. PORTIONSGRÖßEN UND NACHSCHLAG

Aus Gründen der Nachhaltigkeit geben wir möglichst passende Essensportionen aus, um unnötigen Abfall und Reste zu vermeiden. Gerne freuen wir uns über Ihre Wünsche zur Portionsgröße an der Ausgabe. Sollten Sie noch Hunger haben, können Sie gern kostenlos einen Nachschlag für den eigenen Verzehr holen.

Dieses System basiert auf Vertrauen. Wenn Nachschläge für Mitschüler o.ä. geholt werden, die kein Menü gekauft haben, behalten wir uns vor, einzelne oder mehrere Schüler ohne Vorwarnung für das Mensasystem zu sperren.

Abhängig von Verfügbarkeit und Tagesangebot (z.B. „To Go“) gibt es teilweise keine Nachschläge, oder aus einem anderen Menü.

10. ESSEN ZUM MITNEHMEN

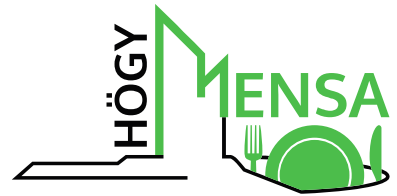
Die Mensa bietet an bestimmten Tagen Essen zum Mitnehmen an. Sie sehen dies im wöchentlichen Menüplan unter der Bezeichnung „To Go“. An diesen Tagen gibt es, meist aufgrund aktueller Verordnungen oder schulischer Veranstaltungen, nur Essen zum Mitnehmen und nicht zum Verzehr in den Räumlichkeiten der Mensa.

11. ALLERGENE UND ZUSATZSTOFFE

Wir sind nicht verpflichtet auf unseren wöchentlichen Speiseplänen Allergene und Zusatzstoffe auszuweisen und verzichten aufgrund des immensen Zeitaufwands darauf. Diese Daten werden aber für jedes angebotene Gericht von uns in der Küche dokumentiert und können jederzeit auf Nachfrage eingesehen werden.

12. MITHILFE IM MENSAVEREIN

Die HöGy-Mensa ist ein eingetragener Verein und verfolgt ausschließlich und unmittelbar gemeinnützige Zwecke im Sinne der Abgabenordnung §§ 51 ff. v. 1977. **Um das Fortbestehen der Mensa zu sichern,** ist



der Mensaverein auf die Unterstützung und Mithilfe von ehrenamtlichen Helfern angewiesen. Nur wenn regelmäßig genügend Eltern, Großeltern und Freunde als HelferInnen zur Verfügung stehen, kann der Verein weiter existieren. **Bei zu wenigen HelferInnen droht die Schließung der HöGy-Mensa.**

Von Montag bis Donnerstag benötigen wir HelferInnen und Kuchenspenden. Mitmachen kann jeder, der gerne helfen möchte, auch ohne Mitgliedschaft im Verein. Diese ist natürlich kostenfrei und an keine bestimmte Dauer gebunden. Wir bitten die Eltern, das Küchenteam bei der Mithilfe in der Küche und/oder mit Kuchenspenden zu unterstützen. **Es ist wünschenswert, dass sich alle Eltern wenigstens einmal im Jahr für einen Mensadienst eintragen.** Häufigere Hilfen sind natürlich gerne willkommen. Das gleiche gilt für die Kuchenspenden. Nur dadurch können wir die Qualität und Preise der Mensa stabil halten.

Weitere Informationen finden Sie unter: <https://h3egy.de/h3mepage/schulgemeinde/mensa-verein/mithilfe/>

An den Elternabenden gehen Listen herum, in die sich jeder gerne eintragen kann. Um den Mensaablauf gut und sinnvoll gestalten zu können, werden täglich 2 HelferInnen benötigt. Bitte unterstützen Sie uns, es kommt Ihrem Kind zugute!

Eine andere Möglichkeit ist, sich nach den Elternabenden selbstständig in die Helferliste einzutragen, um eventuelle Lücken im Helferkalender zu schließen. (s.Helferinformationen)

13. WEITERE INFORMATIONEN

Antworten auf alle weiteren Fragen und noch mehr Informationen erhalten Sie unter:

<https://h3egy.de/h3mepage/schulgemeinde/mensa-verein/>

Wenn Sie bei uns mithelfen möchten, oder weitere Informationen über die ehrenamtliche Tätigkeit benötigen, melden Sie sich bitte bei: mensaverein@h3egy.de

Alle Fragen zur Mensakarte und zum Bezahlungssystem senden Sie bitte an: mensa-bezahlungssystem@h3egy.de

Sollten noch andere Fragen offen sein kontaktieren Sie bitte: mensaverein@h3egy.de

Stand: 02/2026.

Es begrüßt Sie herzlich das Team des Mensa-Vereins des Hölderlin-Gymnasiums Nürtingen.